

社会福祉法人豊和福祉会

令和4年度 第三者委員会会議録

1. 日 時 令和5年4月8日（土）自 10時00分 至 11時00分

2. 場 所 福岡県福岡市東区下原二丁目22番3号
香椎しもばる保育園 2階保育室

3. 出席者 第三者委員 宮本 成康 深田 輪子
苦情解決責任者 末松 圭子 宮城 綾
苦情受付担当者 川久保 佳歩 渋田 亜紀
理 事 長 薄 和哉

4. 議案 第1号議案：【令和4年度における苦情等】について

開会（10：00）

定刻となり、相談解決実施要綱第3条に記載の苦情解決体制による出席者であることを確認し、理事長が開会の宣言をした。次に、理事長が仮議長となり、本日の議長の選出を諮ったところ、薄和哉理事長を本日の議長に選出し議案の審議に入る。

議事録記名押印者	第三者委員	宮本 成康
	第三者委員	深田 輪子
	苦情解決責任者	末松 圭子
	議長（理事長）	薄 和哉

■議長 本日はお忙しいところご出席いただき、ありがとうございます。それでは、第1号議案【令和4年度における苦情等】について苦情解決責任者である末松氏および宮城氏より報告をお願いいたします。

□末松氏 令和4年4月1日～令和5年3月31日における、香椎しもばる保育園への苦情等件数は0件でした。

昨年度においても、新型コロナウイルス感染拡大防止に向け、園行事や運営等の人数制限によって、保護者の皆様にご不便をおかけした面もあるかと思いますが、前もった丁寧な説明、徹底した衛生管理および健康管理、コロナ禍における保育実践並びに園庭開放等を通じた地域交流の実施に努めてまいりました。

また当園園長として、利用者の皆様のご理解ご協力を賜っていることを深謝し、引き続き衛生管理・健康管理・安全管理に努め、当園が必要とされ愛されるよう邁進していく所存です。

□宮城氏 令和4年4月1日～令和5年3月31日における、れいんぼー幼稚園への苦情等件数は0件でした。

当園は、須恵町立園から民営化事業として引継ぎ、運営1年目でしたが、引継ぎ準備期間中に保護者へQ&A集や重要事項説明書等の配布、個別面談を実施してきた

ため滞りなく園運営を行うことができました。

とはいって、お互いの認識不足による職員間の連携において、多少支障が出ていた場面があったため、今年度は更にチーム力を高め、保護者や地域の方々との信頼関係をより一層深めていきたいと考えています。

■議長 ご意見・ご助言がありましたらお願ひいたします。

□深田氏 香椎しもばる保育園においては、早いもので開園して5年が経過し、今もなお保護者や地域に愛される園であることは、毎年在園児数が定員を超えており、状況を見てもよく分かる。今年度（令和5年度）においても、理事長先生をはじめ、園長先生と主任の先生が選ばれ続ける園になるよう、人財育成や保護者支援、保育の質向上に向けた取組みを継続していただきたい。

また、れいんぼー幼稚園においては、昨年からの1年間は職員との連携にご苦労があったと思うが、町立園だった時に比べて待機児童解消や保護者支援サービスの向上につながっていることを考えると、利用者や町役場に対する一定の信頼関係が築けているといえる。今年度は職員間の連携をさらに深め、保護者や地域の方々への丁寧な対応・関係づくりを継続していってほしい。

□末松氏・宮城氏・薄 ご助言ありがとうございます。承知いたしました。

■議長 その他、ご意見等ございませんか。

ご意見等がないようなので、第1号議案を終了いたします。

それでは以上をもって本日の第三者委員会を閉会いたします。

令和5年 4月8日

議事録記名押印者

第三者委員 宮本 成康 

第三者委員 深田 輪子 

苦情解決責任者 末松 王子 

議長（理事長） 薄 和哉 

議事録作成者

薄 和哉 